

Interview de recrutement

<https://www.mckinsey.com/careers/interviewing/national-education>

Traduction

Objectif client

Loravia est un pays fictif situé en Europe de l'Est avec une population de 20 millions d'habitants. Le gouvernement de Loravia veut obtenir des améliorations majeures à la fois dans la quantité et la qualité de l'éducation pour ses enfants. Parce que McKinsey possède de nombreuses connaissances et expertises mondiales dans le secteur de l'éducation, le ministère de l'Éducation de Loravia a demandé à McKinsey de lui fournir des conseils sur la façon dont il peut réaliser cette transformation dans son système scolaire.

Description de la situation

L'économie de marché de Loravia est encore en développement, ayant émergé de nombreuses décennies sous le communisme. Récemment, le gouvernement de Loravia a mis en place un nouveau plan économique, avec l'ambition de transformer son économie et de « turbo-compresser » son développement afin qu'il soit bien positionné pour rivaliser avec ses voisins européens. Le gouvernement de Loravia se rend compte que l'éducation de ses enfants est un facteur essentiel pour atteindre ses objectifs de développement économique. Elle entend transformer son système scolaire au cours des 10 prochaines années afin de pouvoir soutenir ses aspirations économiques. La scolarisation à Loravia est entièrement publique et est assurée par un réseau d'écoles gérées par le gouvernement, qui accueillent des enfants âgés de 5 à 18 ans. La première étape de cet effort consiste à diagnostiquer l'état actuel de l'éducation dans les écoles de Loravia afin de déterminer la meilleure façon de répondre aux aspirations futures du gouvernement.

Étude McKinsey

McKinsey a été invité à aider le ministère de l'Éducation de Loravia à diagnostiquer l'état de son système scolaire actuel et à identifier les domaines les plus importants à améliorer.

Conseils utiles

- Notez les informations importantes.
- N'hésitez pas à demander à l'intervieweur une explication de tout point qui n'est pas clair pour vous.

Question 1

Quelles sont les questions que vous voudriez étudier pour diagnostiquer l'état du système scolaire actuel à Loravia?

Conseils utiles

- Prenez le temps d'organiser vos pensées avant de répondre. Cela indique à l'intervieweur que vous pensez au problème de manière logique.
- Développer une approche globale avant de plonger dans les détails.

Réponse

Certains des facteurs dont vous pourriez discuter avec votre intervieweur pourraient inclure la quantité d'éducation disponible. Qu'est-ce que l'accès à l'éducation et en quoi cela diffère selon l'âge, la région et les groupes démographiques? Quelle est l'offre d'enseignants et de ressources éducatives tant au niveau national qu'au niveau régional ou local? Quelles sont les dépenses en éducation à l'échelle nationale et régionale/locale?

La qualité de l'éducation disponible. Quelle est la qualité du programme actuel, par exemple les matières enseignées dans les écoles et les objectifs d'atteinte / connaissance ? Quelle est la qualité de l'enseignement, par exemple le niveau de qualification des enseignants, les résultats des évaluations des enseignants?

Les objectifs économiques plus larges de Loravia. Quelles industries et quels secteurs seront une priorité pour Loravia à l'avenir et quelles compétences seront nécessaires? Dans quelle mesure le système éducatif actuel développe-t-il ces compétences? Faut-il envisager des modèles alternatifs à un système d'éducation publique, par exemple des écoles indépendantes ou privées?

Question 2

Le graphique ci-dessous montre quelques mesures importantes liées à l'éducation pour Loravia, ainsi que pour certains pays de comparaison. Trois séries de pays de comparaison ont été utilisées. Dans le premier ensemble se trouvent certains des pays voisins de Loravia en Europe de l'Est. Dans le deuxième ensemble se trouvent certaines des économies les plus développées d'Europe. Enfin, dans le troisième ensemble se trouvent certains

pays qui ont des économies de taille similaire à la Loravia (PIB par habitant similaire). Que pouvez-vous observer à partir de ce graphique?

	Students per school	Students per teacher	Government spending on education per student (US\$)	Average international assessment score
Loravia	500	18	5,000	41
Close neighbors				
Neighbor A	400	16	3,000	38
Neighbor B	700	20	4,000	43
Neighbor C	800	20	5,500	48
Developed EU economies				
Developed A	500	21	8,000	54
Developed B	350	23	8,500	55
Developed C	400	20	9,000	53
Similar economies				
Similar A	600	22	3,500	45
Similar B	500	20	4,000	44
Similar C	300	19	4,500	46

Conseils utiles

- Prenez le temps d'examiner l'information et de noter toutes les observations que vous avez.
- Mettez-vous au défi d'identifier les tendances qui ne sont pas immédiatement évidentes dans les données.

Réponse

Certaines des observations dont vous pourriez discuter avec votre intervieweur pourraient inclure :

- Loravia dépense un montant plus élevé pour l'éducation et a également un ratio étudiants/enseignants inférieur à celui de la majorité de ses voisins et de ses pairs économiques.
- Malgré les deux points ci-dessus, Loravia a l'un des scores d'évaluation internationaux les plus bas.
- D'une manière générale, il ne semble pas y avoir de relation directe entre le ratio élèves-enseignant et les résultats scolaires tels que mesurés par l'évaluation internationale.
- Les pays développés dépensent clairement plus par élève pour l'éducation et ont de meilleurs résultats tels que mesurés par l'évaluation internationale. Cependant, parmi les pairs et les voisins de Loravia, il n'y a pas de relation claire entre les dépenses et les résultats en matière d'éducation.
- Bien que les ratios élèves/enseignants et le financement par élève soient des leviers qui pourraient être considérés comme importants pour améliorer la qualité de l'éducation, les données ici indiquent que ceux-ci peuvent en eux-mêmes ne pas apporter l'amélioration nécessaire. Des questions telles que la qualité des enseignants et le contenu du programme d'études devraient être étudiées.

Question 3 :

L'un des clients du ministère de l'Éducation de Loravia mentionne l'exemple du pays voisin C, qui surpasse tous les pairs et voisins économiques de Loravia dans l'évaluation internationale. Il croit que la structure scolaire plus concentrée dans ce pays est l'une des principales raisons de ses meilleurs résultats dans l'évaluation internationale. Il suggère que le fait d'avoir des écoles plus grandes et moins fragmentées permet une sélection et une formation plus efficaces des enseignants, ce qui conduit à de meilleurs résultats scolaires pour les élèves. Enfin, elle partage que 15% de la population de Loravia va actuellement à l'école.

Quelle serait la réduction du nombre total d'écoles à Loravia si elle atteignait la même taille moyenne d'écoles que le pays voisin C?

Conseils utiles

- Ne vous sentez pas pressé d'effectuer des calculs.
- Parlez à votre intervieweur de vos étapes afin que vous puissiez démontrer une approche organisée.

Réponse

Une approche possible pour discuter avec votre intervieweur pourrait être:

- Il y a 3 millions d'écoliers à Loravia (15% x 20 millions).
- Il y a actuellement 6 000 écoles à travers Loravia (= 3 millions d'écoliers divisés par 500 par école).
- En supposant la même taille d'école que le voisin C donnerait 3 750 écoles à travers Loravia.
- **Par conséquent, 2 250 écoles seraient fermées (soit 37,5 % des écoles).**